

¿CÓMO REALIZAR UN DESISTIMIENTO, DEVOLUCIÓN O CAMBIO?

Es muy fácil, sigue estas indicaciones:

- Envía los artículos en su embalaje original, tal y como los recibiste de Vertbaudet.
- Cumplimenta el espacio correspondiente a tu decisión y adjunta la hoja con tus artículos a devolver o cambiar.
- Dispones de 15 días naturales para realizar tu devolución o cambio. También puedes ejercer tu derecho de desistimiento en el plazo legal establecido (Artículo 6 Condiciones Generales de Venta, disponible en www.vertbaudet.es).
- Puedes realizar su envío a través de la red de puntos de entrega (servicio de devolución gratuito) o por correo, al Apartado nº 61157 - 28080 MADRID.
- Artículos de decoración y puericultura voluminosos: Si el artículo que devuelves ha precisado transporte especial (símbolo de furgoneta o entrega a domicilio obligatoria), llámanos al 902 39 39 09 para solicitar la recogida.

EN CASO DE DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO

Recibirás el importe de los artículos en la tarjeta bancaria con la que abonaste tu pedido. Si realizaste el pago por contra reembolso, te reembolsaremos mediante transferencia bancaria o cheque. Para un reembolso más rápido, actualiza los datos de tu cuenta bancaria en tu cuenta cliente para que podamos hacer las devoluciones en ella directamente.

EN CASO DE CAMBIO

- Si el importe del nuevo pedido es superior al importe de los artículos que devuelves, deberás abonar la diferencia.
- En caso contrario, si el importe del nuevo pedido es inferior al importe inicial, te reembolsaremos la diferencia mediante transferencia bancaria o cheque.

Algunos artículos pueden incluir garantía.

GARANTÍA

Conserva esta factura como justificante a efectos de garantía.

Para un reembolso + rápido y + simple actualiza tus datos

En caso de tener alguna incidencia con tu pedido, llama al 902 39 39 09

Horario: de lunes a viernes de 8h a 22h, sábados y domingos de 9h a 21h.

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

ERROR	Me he equivocado en mi pedido	1	TALLA DIMENSIONES	El artículo es más grande que mi talla habitual	11
	Vertbaudet no me ha enviado el artículo solicitado	2		El artículo es más pequeño que mi talla habitual	12
PLAZOS DE ENTREGA	El artículo ha llegado demasiado tarde	3		El artículo es demasiado largo / demasiado corto	13
				Las dimensiones no son las que esperaba	14
DECEPCIÓN	El color no me gusta	4	DEFECTO	El artículo está incompleto / faltan componentes (tornillos, pomos, ruedas ...)	15
	El tejido / material no es de mi agrado	5		El artículo presenta un defecto de fabricación (agujero, mancha, defecto de funcionamiento...)	16
	El corte / la forma no me favorece	6			
	El montaje del artículo es muy complicado	7		El artículo llegó estropeado, roto	17
	No me gustan los acabados	8			
	Los resultados del uso no son como esperaba	9	MONTAJE	Instrucciones inexistentes o insuficientes	18
	El artículo de sustitución no me convence	10			

Realiza tu pedido en el 807 01 20 21*

* desde fijo 0,40€/min, desde móvil 0,77€/min, en función de tu operador, impuestos incluidos.

Horario: de lunes a viernes de 8h a 22h, sábados y domingos de 9h a 21h.



DEVOLUCIÓN/DESISTIMIENTO, CAMBIO

INDICA AQUÍ TU DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO

DENOMINACIÓN	REFERENCIA	TALLA	CANT.	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL	MOTIVO DE DEVOLUCIÓN
TOTAL						

INDICA AQUÍ TU CAMBIO

DENOMINACIÓN	PÁG.	REFERENCIA	TALLA	CANT.	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
TOTAL						

Si abonaste tu pedido inicial en modo de contra reembolso, indica tu cuenta bancaria para recibir el importe a tu favor.

DATOS BANCARIOS para un reembolso más rápido y simple

TITULAR DE LA CUENTA*	PAÍS	ENTIDAD	OFICINA	D.C.	N.º CUENTA
E S					

*El titular de la cuenta tiene que ser el cliente de Vertbaudet que ha efectuado este pedido.

FORMA DE PAGO

☐ Con tarjeta bancaria (excepto American Express)

| | | | |
Nº de Tarjeta (16 dígitos)

| | | | |
Fecha de Caducidad

* Las tres últimas cifras del nº que encontrarás al dorso de tu tarjeta

☐ Contra reembolso (pago en efectivo al recibir tu paquete)

MODO DE ENTREGA

Si es otro diferente del indicado en la factura, indícalo aquí:

Consulta los modos de entrega disponibles en www.vertbaudet.es

DIRECCIÓN DE ENTREGA DIFERENTE A TU DOMICILIO HABITUAL

NOMBRE: _____
APELLIDOS: _____
DIRECCIÓN: _____
CÓDIGO POSTAL: | | | | |
CIUDAD: _____
TEL. DE CONTACTO: _____